

# **CURRICULUM VITAE**

## **DANIEL CISTERNAS FERREIRA**

La Tirana 3591 Ñuñoa  
Teléfono: 09 96232108  
Correo: danielc672000@yahoo.es

### **Resumen**

Especialista en Abastecimiento de la Fuerza Aérea e Ingeniero Industrial con 30 años de experiencia en el área de Operaciones y Logística, Administración de Bodega, Administración de Inventarios, Servicio al Cliente, Análisis y mejoramientos de procesos operativos del área de Logística y bodegaje.

### **Experiencia Laboral**

**FUERZA AÉREA DE CHILE** 1987-1995  
*Especialista en Abastecimiento*

- Verificar la correcta recepción, almacenamiento y control de materiales de acuerdo con los requerimientos de las órdenes de compra y requerimientos de Unidades Operacionales
- Control, revisión, registro de número de serie y numero de parte de repuestos rotables reparables

**Epysa Implementos (Repuestos) 1997-2000**  
*Jefe de Bodega*

- Clasificación, Almacenamiento, Registro, Codificación, verificación de numero de Parte y número de Serie.

**RADIOCENTER LTDA. (Artículos Electrónicos) 2001-2003**  
*Jefe de Logística*

- Supervisar las labores de Recepción y Control de Calidad de las Mercaderías.
  - Programar la recepción en bodega acuerdo a los planes de Ventas.
  - Controlar los métodos de control de calidad de productos.
- Coordinar la llegada de productos desde puerto al Centro de distribución

**GARMENDIA S.A.** (Seguridad Industrial) 2003- 2008  
***Jefe de Operaciones, Logística y Auditor Interno***

- Supervisar labor operativa y logística de Bodega y Sucursales.
- Negociar y controlar contratos con transportistas externos
- Confección de Procedimientos, Control de Gestión.
- Control de Activos

**METRO DE SANTIAGO** 2009-2023  
***Supervisor Operativo de servicios***

- Supervisión de Operaciones de Servicio
- Gestión de procesos y control de labores de seguridad en las operaciones
- Auditoria de Gestión de KPI
- Gestión de emergencias
- Supervisión de Procedimientos Operativos
- Supervisión estrecha de colaboradores que cumplen labores operativas con el fin de conocer, de primera mano, situaciones que puedan significar afectaciones en el personal de apoyo y operativo.
- Mantener una supervisión con cercanía y firmeza para entregar señales de confianza en los colaboradores

**Cursos**

Conocimiento de la Norma Iso 9001 2005

Auditoria Interna para la Norma Iso 9001 2005

Administración de Bodega, 2002

Supervisión y administración de Recursos, 2001

Seminario de Logística, Inacap, 2000

Liderazgo y Supervisión, Mellafe y Salas, 1994

Costos y Estadísticas Operacionales, Fuerza Aérea de Chile, 1987